תנאי סף לרישום למאגר יועצים שונים בתחום השירות

תחום 1 - ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות

1.1 תכולת ההתמחות

ייעוץ ארגוני, מיפוי מסע לקוח, להעלאת רמת השירות בארגון

1.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

1.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

1.4 ניסיון בארגונים

אספקת שירותי ייעוץ לאבחון ארגוני, מיפוי מסע לקוח ותוכניות יישום, ל 3 גופים גדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות, במהלך 3 השנים מבין 5 השנים האחרונות.
הייעוץ ניתן בהיקף של 150 שעות שנתיות לפחות, לכל גוף.

1.5 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

1.6 מסמכים נלווים

יש לצרף שני תוצרים מגופים שונים. המעידים על אספקת שירותי ייעוץ לאבחון ארגוני, מיפוי לקוח ותוכניות יישום. ניתן להסתיר פרטים מזהים לגבי הארגון

1.7 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 2 - הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול

2.1 תכולת ההתמחות

הנחיית סדנאות ופיתוח מיומנויות שירות, ניהול

2.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

2.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

2.4 שנות ניסיון

למציע ו/או ליועץ מטעמו ותק של שנה אחת לפחות במתן שירותי ייעוץ בתחום הנדרש.

2.5 ניסיון בארגונים

המציע ו/או היועץ מטעמו סיפק/ו במהלך השלוש השנים האחרונות לפחות 300 שעות הנחיית סדנאות/קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים

2.6 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

2.7 ממליצים לפרויקטים

יש לצרף 2 ממליצים מטעם הגופים בהם הנחה המציע סדנאות / קבוצות בתחומי מיומניות שירות וניהול באירגונים.

2.8 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 3 - ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים

3.1 תכולת ההתמחות

ליווי, ייעוץ ואימון מנהלים בדרגים השונים

3.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

3.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

3.4 שנות ניסיון

למציע ו/או ליועץ מטעמו ותק של שנה אחת לפחות במתן שירותי ייעוץ בתחום הנדרש.

3.5 ניסיון בארגונים

המציע ו/או היועץ מטעמו, סיפקו במהלך השלוש השנים האחרונות, ליווי, ייעוץ והנחיה אישית למנהלים ב-3 ארגונים גדולים המעסיקים לפחות 400 עובדים.

3.6 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

3.7 ממליצים / פרויקטים

המציע יצרף להצעתו פרטי 2 ממליצים מטעם הגופים להם נתן ייעוץ

3.8 מידע נוסף שיש לצרף

יש לצרף מסמך ובו פירוט הנושאים וההתמחויות בהם ביצע המציע או מי מטעמו ייעוץ/ליווי מנהלים.

3.9 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 4 - התמחויות/סדנאות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי

4.1 תכולת ההתמחות

התמחויות/סדנאות שונות לפיתוח מיומנות בנושא ספציפי:
העברת מסרים וסטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, נושאי העצמה, כתיבה שירותית או פיתוח אישי

4.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

4.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

4.4 הסמכות

יש לצרף תעודת התמחות בלפחות אחד מתחומי ההתמחות שלהלן: העברת מסרים, סטוריטלינג, פסיכולוגיה חיובית, נושאי העצמה, כתיבה שירותית או פיתוח אישי.

4.5 ניסיון בארגונים

המציע ו/או היועץ מטעמו סיפק/ו בשנתיים מתוך שלוש השנים האחרונות לפחות 300 שעות הנחיית סדנאות/קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים.

4.6 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

4.7 ממליצים לפרויקטים

יש לצרף 2 ממליצים מטעם הגופים בהם הנחה סדנאות / קבוצות בתחומי מיומנויות שירות וניהול בארגונים.
יש לציין גם את מספר השנים בהן ניתן השירות לאותו גוף בשדה תאור ותכולה.

4.8 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 5 - פיתוח צוותים, סדנאות OUTDOOR

5.1 תכולת ההתמחות

פיתוח צוותים, סדנאות OUTDOOR

5.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

5.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

5.4 ניסיון בארגונים

המציע ו/או היועץ מטעמו סיפק/ו שירותי ייעוץ בתחום פיתוח צוותים ו/או סדנאות OUTDOOR ל-5 גופים גדולים המעסיקים 400 עובדים לפחות, בהיקף שנתי של לפחות 50 סדנאות או 150 שעות פיתוח צוותים, במהלך 3 השנים מבין 5 השנים האחרונות.

5.5 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

5.6 ממליצים / פרויקטים

המציע יצרף להצעתו פרטי 2 ממליצים מטעם הגופים בהם סיפק שירותי ייעוץ בתחום פיתוח צוותים ו/או סדנאות OUTDOOR.
יש לציין גם את מספר השנים בהן ניתן השירות לאותו גוף בשדה תאור ותכולה.

5.7 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 6 - ייעוץ ואבחון למערכי מדידה ובקרה בעולמות השירות

6.1 תכולת ההתמחות

ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות

6.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.3 השכלה

תואר אקדמי באחת מהחלופות הבאות:
1. בעל תואר שני במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ייעוץ ארגוני
2. בעל תואר שני אחר + לימודי תעודה מוכרים ביעוץ ארגוני
3. בעל תואר ראשון במנהל עסקים/ניהול וכלכלה/פסיכולוגיה ארגונית/סוציולוגיה ארגונית/משאבי אנוש/ הנדסת תעשיה וניהול בעל ניסיון מצטבר של לפחות חמש שנים בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

על התואר האקדמי להיות מוכר על ידי המל"ג בישראל או תעודת השכלה מחו"ל בצירוף אישור על "שקילות התואר" מטעם הוועדה להערכת תארים במשרד החינוך והתרבות. תקף למועד האחרון לרישום למאגר.

6.4 שנות ניסיון

למציע ו/או ליועץ מטעמו ניסיון בתחום בשבע השנים האחרונות בפיתוח מדדי ניהול ובקרה בעולמות השירות ו/או ניהול מחלקת מדידה ובקרה בתחום השירות.

6.5 תיעוד ניסיון בניהול מחלקת שירות

לחלופת השכלה 3,
יש להצהיר על שנות ניסיון מצטבר בניהול מחלקת שירות בארגונים המונים מעל 400 עובדים.

6.6 ממליצים לפרויקטים

המציע יצרף להצעתו פרטי 2 ממליצים מטעם הגופים בהם סיפק שירותי ייעוץ ואבחון בתחום מערך המדידה והבקרה בעולמות השירות

6.7 מסמכים נוספים

המציע יצרף להצעתו שני תוצרים לדוגמה.

6.8 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף

תחום 7 - פיתוח כלי הדרכה ותקשורת פנים ארגונית לשירות

7.1 תכולת ההתמחות

פיתוח כלי הדרכה ותקשורת פנים ארגונית לשירות

7.2 פרטי בעל/ת התעודה

בעל התעודה הינו אחד מהבאים: בעל מניות המחזיק בחמישה אחוזים או יותר מהון המניות המונפק של החברה או מזכויות ההצבעה או שותף בתאגיד (חברה או שותפות) או עובד בתאגיד (יחסי עובד - מעביד). במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בתאגיד, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.
במקרה של אדם פרטי בעל עוסק מורשה, של האדם הפרטי בעל העוסק המורשה, או של עובד בעוסק המורשה (יחסי עובד - מעביד).
במידה ובעל התעודה הנו עובד (יחסי עובד - מעביד), יש להגיש מועמדות של עובד שהחל בעבודתו בעוסק המורשה, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות.

7.3 שנות ניסיון

למציע ו/או ליועץ מטעמו ניסיון של שנה לפחות ב:
1. פיתוח כלי הדרכה ארגוניים ו/ או ניסיון בעיצוב גרפי הממוקד בתקשורת פנים ארגונית.
2. בנייה של מערכי הדרכה, מצגות וסרטונים

7.4 ממליצים לפרויקטים

המציע יצרף להצעתו פרטי 2 ממליצים מטעם הגופים בהם סיפק את השירות המבוקש.

7.5 מסמכים נוספים

המציע יצרף להצעתו שני תוצרים לדוגמה.

7.6 ניסיון המציע בתחומים נוספים

בסעיף זה ניתן להצהיר על בעלי השכלה בתחומים נוספים הרלוונטיים להתמחות זאת.
וכן להצביע על תעודת ההשכלה בחלופת ההשכלה שנבחרה.
סעיף זה הינו רשות ואינו תנאי סף